

Stages en afstudeeropdrachten:

2001 – 2002 - Trigem te Helmond



Afstudeeropdracht:

In kaart brengen van de gehele bedrijfstructuur.

2002 – 2003 - TMF Online te Elsendorp.



Afstudeerproject:

Ontwerpen van een midi naar ringtone convertor.

Bijzonderheden:

Door omstandigheden hield TMF Online op te bestaan en is deze stageperiode bij dit leerbedrijf geëindigd.

2002 – 2003 - EasySales te Deventer

Afstudeerproject:

Het ontwerpen van diverse beeldmerken, logo's e.d.

Bijzonderheden:

Gezien het spaaklopen van stageplaats TMF Online werd dit mijn vervangende stageplaats, maar door de korte duur werd er besloten om dit een thuis stage te maken. (Freelance ICT aanspreekpunt)

2003 – 2004 - Oskomera te Deurne



Afstudeeropdracht:

De implementatie van VOIP realiseren in het gehele bedrijf, waaronder ook de ander locaties te Hilvarenbeek en te Oisterwijk.

Ik heb toen gekeken naar een mogelijk andere vervolg studie en wou een opleiding fotografie gaan volgen , echter bleek dat bij navraag bij de **Fotovakschool** te Boxtel, de opleiding die ik wou volgen alleen geleverd word in Rotterdam.

Wat zou betekenen dat ik 3 dagen per week in Rotterdam zou moeten zijn en dit waren geen vaste dagen waardoor ik besloten heb dit niet te doen omdat dit met mijn sociale leven dan niet goed uit zou pakken.

Ik ben hierna in samenspraak met mijn ouders gaan werken.

Opgedane Werkervaring:

Bedrijf # 1 - Edah te Helmond.

Periode : September 2001 - Februari 2006

Functies:

Vakkenvuller, leiding gevende vakkenvuller.

Omschrijving:

Medewerker in supermarktconcern.



Bedrijf # 2 - Call Center Benelux te Helmond.

1 Februari 2006 – 31 July 2008

Functies:

Inbound call agent, outbound call agent, klachtendesk agent ,
vervangend callcoach, Zelijns agent.

Omschrijving:

Telefonische ADSL support desk voor diversen ISP's.

Trainingen verzorgd voor onder andere:

- Registratiesystemen
- Communicatie training
- ADSL training
- Modem training



Bedrijf # 3 - Alphamega Hosting te Valkenswaard

1 Augustus 2008 – 1 Februari 2010

Functies:

Algemeen Support Medewerker en Account manager

Omschrijving:

Telefonisch en per email support op alle hosting en account zaken,
maar ook het voeren van sales gesprekken en het afhandelen van
aftersales gelegenheden.



Bedrijf # 4 - WebsiteKlusjes.com te Valkenswaard

Binnen Alphamega Hosting ben ik ook werkzaam geweest op de
maatwerk afdeling **WebsiteKlusjes.com**, mijn werktijden waren
verdeeld over beide afdelingen.



Functies:

Technical Consultant en Designer.

Omschrijving:

Ondersteuning aan klanten via email en telefoon over geleverd
maatwerk en over maatwerkoplossingen die wij kunnen bieden.

Designen van custom websites, headers, banners.

Aanpassen websites binnen CMS van Alphamega Hosting (SwiftSite).

HTML pagina's maken en aanpassen met behulp van CSS/(X)HTML/PHP en andere parate kennis.

Bedrijf # 5 – Amen Nederland te Son
12 April 2010 – Heden



Functies:

Technical Support Representative.

Omschrijving:

Als Technical Support Representative ben ik verantwoordelijk voor het analyseren, toelichten en oplossen van technische problemen van klanten door de Benelux. Daarnaast geef ik technische trainingen en ben ik verantwoordelijk voor de ondersteuning van klanten door middel van de (optionele) diensten die door de opdrachtgever aangeboden worden. Verder bied ik op de Sales afdeling ondersteuning bij het adviseren van producten.

Aanvullende vaardigheden:



Windows 3.11 / 95 / 98 / ME / XP / VISTA / 7



Office 97 / 2000 / 2003 / 2007 / 2010



Dreamweaver / Flash / Photoshop / Illustrator / Lightroom

Programma's van de Adobe waar ik mijn weg zeer goed in kan vinden.

Programmeer-talen:



HTML / CSS / Javascript / PHP(*) / MySql

* Vanaf nul schrijven is niet mijn sterkste punt, maar om een voorbeeld te geven:

Ik heb hele modules e.d. ge/herschreven voor het CMS-pakket achter mijn eigen websites.

Rijbewijs:

Ik beschik over rijbewijs-B.

Sterke eigenschappen:

Goede communicatie vaardigheden, teamwerker, overtuigend, stressbestendig, flexibele instelling, initiatief, analytisch, ambitieus, zelfstandig en doorzettingsvermogen.

Talen:

Taal

Nederlands

Engels

Duits

Spoken

Moedertaal

Zeer goed

Goed

Schrijven

Moedertaal

Zeer goed

Redelijk

Hobby's:

Fotografie, Ontwerpen, Gaming , Uitgaan.

Ook vind ik zelfstudie wel een hobby van me, zit vaak in boeken of online research te doen om nog betere beheersing te krijgen over bijvoorbeeld CSS/PHP of te lezen hoe je het beter doet qua SEO.

Eigen websites

<http://www.pfsquad.nu>

Hierbij ben ik naast webmaster ook nog :
Mede Eigenaar/Oprichter, Hoofd Fotografie,
Reviewer, Interviewer, Designer, Assistent
Organisator, Forum Admin.



<http://www.earkillers.nl>

<http://www.hellmouth.nl>

<http://www.beatalicious.nl>

De bovenstaande domeinen zijn domeinen van evenementen die ik samen met de rest van de crew van **PFSquad : Party Freakz Online** onder de naam **PFSquad Events** organiseer.

<http://www.patrickdankers.nl>

Het bovenstaande domein is een kort visitekaartje wat een blik geeft van wie ik ben wat ik zoal doe.

Verder zijn er nog wat projecten die ik op dit moment hier nog niet bij kan vermelden.

Laten we het zo zeggen dat ik in ieder geval niet stil zit.

Referenties

Call Center Benelux

Referentie: **François de Leeuwe**

Telefoon op aanvraag

Anders ook te bereiken via : 0492 – 845679 (fax)

Alphamega Hosting BV

Referentie: **Lissy Botman**

Telefoon op aanvraag

Anders ook te bereiken via : 040 - 2085353

WebsiteKlusjes.com

Referentie : **Noëmi van de Moosdijk**

Telefoon op aanvraag

Anders ook te bereiken via : 040 – 2085373

Amen Nederland

Referentie : Astrid Dinnissen

Telefoon op aanvraag

Vragen / Onduidelijkheden

In geval dat u vragen heeft of er onduidelijkheden zijn in welke vorm dan ook kunt u ten alle tijden contact opnemen via patrick_d@pfsquad.nu , ik zal dan zo spoedig mogelijk met u in contact treden.